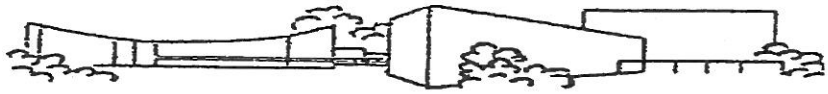


Städtisches Gymnasium Kamen

An

alle Schülerinnen und Schüler

Mensaverein für die Essensverpflegung an Kamener Schulen e.V.
Gutenbergstraße 2
59174 Kamen

Kontaktdaten für MensaMax:
Telefon 0 72 31 / 9 68 24 20
E-Mail UN2778@mensamax.de

Neue Software für die Schulmensa

Wir haben uns entschieden, für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens künftig ein Software-System einzusetzen. Wir erwarten für uns eine deutlich effizientere Verwaltung und für Sie ein größeres Maß an Komfort und Transparenz. Die neue Software, MensaMax, werden wir ab dem **01.09.2025** einführen. Mit diesem Schreiben möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Beim ersten Login gehen Sie bitte auf die Internetseite von MensaMax und **nicht** über die App.

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

https://app.mensamax.de

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	**UN2778**
Die Einrichtung lautet:	**GYM**
Der Freischaltcode lautet:	**4256**

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten. Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen, können Sie sich jederzeit ein neues Passwort zusenden lassen.

Essensbestellung und Abbestellung

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens am **gleichen Werktag bis 08.00 Uhr** vorgenommen haben. Gleiches gilt für Essens-**Abbestellungen.** Später eingehende Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn man nicht am Essen teilgenommen hat.

Es wird von Montag bis Freitag ein Tagesessen zu 3,20 Euro angeboten.

Es ist auch möglich für einen längeren Zeitraum Essen zu bestellen oder abzubestellen, dies erfolgt in MensaMax über den Menüpunkt *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> DAUERBESTELLUNG.*

Abo

Sie wollen mehr sparen? Dann buchen Sie ein Abo. Mit der Buchung des Abos ist bereits ein Essen bestellt, Sie brauchen also auch nicht mehr einzeln das Essen bestellen, können aber jeweils das Essen unter Einhaltung der vorgenannten Fristen abbestellen.

Folgende Modelle bieten wir an:

1 Tag/Woche	10,90 Euro/Monat
2 Tage/Woche	21,80 Euro/Monat
3 Tage/Woche	32,70 Euro/Monat
4 Tage/Woche	43,60 Euro/Monat
5 Tage/Woche	54,50 Euro/Monat

Ein Abo wird immer für ein Schuljahr und nicht nur für Einzelmonate gebucht. Dabei bedeutet z.B. ein Abo für 3 Tage/Woche, dass Sie an 3 bei der Buchung festgelegten Tagen in der Woche Essen bestellen können, die mit der Entrichtung des Abo-Preises bezahlt sind. Bitte beachten Sie, dass im Abo-Preis bereits die Ferien sowie eine durchschnittliche Anzahl von Krankheits- und Ausflugstagen enthalten sind. Daher wird kein Geld zurückerstattet, wenn Ihr Kind einmal krankheitsbedingt nicht am Essen teilnehmen kann. Bei einem längeren Krankenstand von mehr als 14 Tagen sprechen Sie uns jedoch bitte an.

Bitte beachten Sie dabei, dass der Zahlungszeitraum die Monate September bis Juli des Folgejahres beinhaltet, es sich also um 11 Zahlungsmonate handelt!

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Voraus für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Als Zahlungsmöglichkeit stehen Ihnen das Lastschriftverfahren, die Überweisung und Bargeld zur Verfügung.

SEPA-Lastschrift (Einzugsermächtigung)

Um am Lastschriftverfahren teilnehmen zu können müssen Sie in MensaMax unter *Meine Daten >> Meine Benutzerdaten >> Kontodaten* zunächst Ihre Kontoverbindungsdaten vollständig eintragen und anschließend unter *Meine Daten >> Meine Benutzerdaten >> Lastschrifteinstellungen* dem SEPA-Lastschrift-Mandat zustimmen.

Die Lastschriften werden immer zum Beginn eines aktuellen Monats ausgeführt. Alle später erteilten Mandate werden erst im Folgemonat berücksichtigt. Für den aktuellen Monat zahlen Sie bitte per Überweisung. Über den Zeitpunkt und die Höhe des genauen abzubuchenden Betrages werden wir Sie künftig vorab per E-Mail informieren, sofern Sie uns Ihre E-Mail-Adresse unter *Meine Daten >> Meine Benutzerdaten >> E-Mail* angegeben haben.

Wir haben uns dazu entschlossen, mit der Erstlastschrift einen Betrag von 35,00 Euro abzubuchen. Künftig wird dann der Betrag abgebucht, der die 35,00 Euro wieder auffüllt. Damit ist immer ein ausreichendes Guthaben vorhanden.

Unter *Meine Daten >> Meine Benutzerdaten >> Finanzeinstellungen* können Sie jedoch den Sollkontostand, der mit der Abbuchung erreicht werden soll, frei selbst verändern.

Ein Restguthaben am Ende der Vertragslaufzeit wird natürlich von uns wieder zurücküberwiesen.

Bitte beachten Sie jedoch, dass nicht eingelöste Lastschriften automatisch zu einer Bearbeitungsgebühr führen. Bitte sorgen Sie daher für ausreichend Deckung zum Abbuchungstag auf Ihrem Girokonto.

Überweisung

Sollten Sie die Überweisung als Zahlungsmethode wählen, empfehlen wir Ihnen, beim ersten Mal einen entsprechend hohen Betrag zu überweisen, damit für genügend Deckung gesorgt ist, denn eine Bestellung und Essensabholung ist nur bei ausreichendem Guthaben möglich. Unsere Bankdaten lauten:

Empfänger:	**Treuhandkonto MensaMax, Treuhandkonto Mensaverein Kamen**
IBAN:	**DE58 6665 0085 0005 5037 10**

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 20 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail (sofern Sie diese selbst eingetragen haben) bzw. über die App.

Da jedes Kind seinen eigenen Loginnamen und somit seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Google Play

Bitte beachten Sie jedoch, dass die Erstanlage eines MensaMax-Kontos nicht über die App möglich ist, sondern über die Web-Oberfläche durchgeführt werden muss.

App Store

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter oder bei der Wohngeldstelle.

Anspruch auf diese Leistungen haben Kinder aus Familien, die folgende finanzielle Leistungen beziehen:
- Arbeitslosengeld II oder Sozialgeld
(sog. Hartz IV-Leistungen seit dem 01.01.23 Bürgergeld)
- Sozialhilfe oder Grundsicherung bei Erwerbsminderung
- Asylbewerberleistungen
- Wohngeld
- Kinderzuschlag (KiZ) neben Kindergeld

Wenn ein Kind am Mittagessen-Abo teilnimmt, wird dies über Leistungen des Bildungs- und Teilhabepakets bezuschusst. Eigenanteile für Eltern fallen nicht an, die tatsächlichen Kosten der Mittagsverpflegung werden übernommen.
Dazu ist die Kartennummer der UpdateCard Ich 2.0 dem MensaMax mitzuteilen.
Falls eine Familie die UpdateCard nicht erhalten hat (trotz Berechtigung), können diese sich bei dem Kreis Unna oder dem Jobcenter melden.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen.

Nur wer einen **aktuellen Bescheid** nebst Kartennummer der UpdateCard Ich 2.0 vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Sie können den **aktuellen Bescheid** nebst Kartennummer der UpdateCard Ich 2.0 direkt in MensaMax unter *Meine Daten >> Bildung- und Teilhabepaket (BuT) >> BUT-Anzeige* hochladen. Damit erfolgt die Bearbeitung am schnellsten und Sie haben die Gewähr und den Nachweis, dass der Bescheid auch bei uns angekommen ist.

Bitte beachten Sie, dass nach dem BuT nur abgerechnet und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten kann, wer den Bescheid und die Kartennummer in MensaMax hochgeladen hat.

Unterstützung beim Ausfüllen der Anträge erhalten Sie auch von den Schulsozialarbeiterin Frau Matejka.

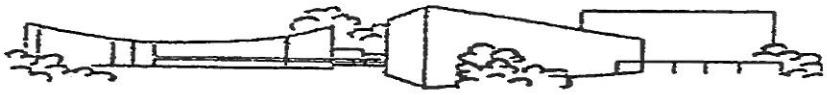
Sie haben Fragen?

Wir haben die Firma MensaMax GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung in unserem Namen zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich zuerst vertrauensvoll dorthin zu wenden.
Entweder per Telefon: **0 72 31 / 9 68 24 20** oder per E-Mail: **UN2778@mensamax.de**

Mit freundlichen Grüßen

Johannes Gibbels
- 1. Vorsitzender -

Wollny
- Schulleiter -



Städtisches Gymnasium Kamen

An

alle Lehrerinnen und Lehrer

Mensaverein für die Essensverpflegung an Kamener Schulen e.V.
Gutenbergstraße 2
59174 Kamen

Kontaktdaten für MensaMax:
Telefon 0 72 31 / 9 68 24 20
E-Mail UN2778@mensamax.de

Neue Software für die Schulmensa

Wir haben uns entschieden, für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens künftig ein Software-System einzusetzen. Wir erwarten für uns eine deutlich effizientere Verwaltung und für Sie ein größeres Maß an Komfort und Transparenz. Die neue Software, MensaMax, werden wir ab dem **01.09.2025** einführen. Mit diesem Schreiben möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Beim ersten Login gehen Sie bitte auf die Internetseite von MensaMax und **nicht** über die App.

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

https://app.mensamax.de

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	**UN2778**
Die Einrichtung lautet:	**GYM**
Der Freischaltcode lautet:	**4256**

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten. Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen, können Sie sich jederzeit ein neues Passwort zusenden lassen.

Essensbestellung und Abbestellung

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens am **gleichen Werktag bis 08.00 Uhr** vorgenommen haben. Gleiches gilt für Essens-**Abbestellungen.** Später eingehende Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn man nicht am Essen teilgenommen hat.

Es wird von Montag bis Freitag ein Tagesessen zu 4,70 Euro angeboten.

Es ist auch möglich für einen längeren Zeitraum Essen zu bestellen oder abzubestellen, dies erfolgt in MensaMax über den Menüpunkt *Meine Daten >> Meine Benutzerdaten >> Dauerbestellung*.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Voraus für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Als Zahlungsmöglichkeit stehen Ihnen das Lastschriftverfahren, die Überweisung und Bargeld zur Verfügung.

SEPA-Lastschrift (Einzugsermächtigung)

Um am Lastschriftverfahren teilnehmen zu können müssen Sie in MensaMax unter *Meine Daten >> Meine Benutzerdaten >> Kontodaten* zunächst Ihre Kontoverbindungsdaten vollständig eintragen und anschließend unter *Meine Daten >> Meine Benutzerdaten >> Lastschrifteinstellungen* dem SEPA-Lastschrift-Mandat zustimmen.

Die Lastschriften werden immer zum Beginn eines aktuellen Monats ausgeführt. Alle später erteilten Mandate werden erst im Folgemonat berücksichtigt. Für den aktuellen Monat zahlen Sie bitte per Überweisung. Über den Zeitpunkt und die Höhe des genauen abzubuchenden Betrages werden wir Sie künftig vorab per E-Mail informieren, sofern Sie uns Ihre E-Mail-Adresse unter *Meine Daten >> Meine Benutzerdaten >> E-Mail* angegeben haben.

Wir haben uns dazu entschlossen, mit der Erstlastschrift einen Betrag von 50,00 Euro abzubuchen. Künftig wird dann der Betrag abgebucht, der die 50,00 Euro wieder auffüllt. Damit ist immer ein ausreichendes Guthaben vorhanden.

Unter *Meine Daten >> Meine Benutzerdaten >> Finanzeinstellungen* können Sie jedoch den Sollkontostand, der mit der Abbuchung erreicht werden soll, frei selbst verändern.

Ein Restguthaben am Ende der Vertragslaufzeit wird natürlich von uns wieder zurücküberwiesen.

Bitte beachten Sie jedoch, dass nicht eingelöste Lastschriften automatisch zu einer Bearbeitungsgebühr führen. Bitte sorgen Sie daher für ausreichend Deckung zum Abbuchungstag auf Ihrem Girokonto.

Überweisung

Sollten Sie die Überweisung als Zahlungsmethode wählen, empfehlen wir Ihnen, beim ersten Mal einen entsprechend hohen Betrag zu überweisen, damit für genügend Deckung gesorgt ist, denn eine Bestellung und Essensabholung ist nur bei ausreichendem Guthaben möglich. Unsere Bankdaten lauten:

Empfänger:	**Treuhandkonto MensaMax, Treuhandkonto Mensaverein Kamen**
IBAN:	**DE58 6665 0085 0005 5037 10**

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 20 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail (sofern Sie diese selbst eingetragen haben) bzw. über die App.

MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Google Play

Bitte beachten Sie jedoch, dass die Erstanlage eines MensaMax-Kontos nicht über die App möglich ist, sondern über die Web-Oberfläche durchgeführt werden muss.

App Store

Sie haben Fragen?

Wir haben die Firma MensaMax GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung in unserem Namen zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich zuerst vertrauensvoll dorthin zu wenden.
Entweder per Telefon: **0 72 31 / 9 68 24 20** oder per E-Mail: **UN2778@mensamax.de**

Mit freundlichen Grüßen

Johannes Gibbels
- 1. Vorsitzender -

Wollny
- Schulleiter -

Fridtjof Nansen Realschule
Kamen

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 20 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail (sofern Sie diese selbst eingetragen haben) bzw. über die App.

Da jedes Kind seinen eigenen Loginnamen und somit seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

Bargeld

Weiterhin können Sie Ihr Mensakonto am Kiosk auch mit Bargeld aufwerten. Da das Hantieren mit Bargeld natürlich Zeit in Anspruch nimmt und somit die Schlangenbildung eher zu- als abnimmt, bitten wir, die Verwendung von Bargeld möglichst einzuschränken und stattdessen lieber die Überweisung oder die SEPA-Lastschrift zu verwenden. Außerdem bitten wir Sie, nicht Bargeld-Kleinstbeträge auf Ihr Mensakonto am Kiosk einzuzahlen, sondern nur glatte Beträge in Scheinen.

MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Google Play

Bitte beachten Sie jedoch, dass die Erstanlage eines MensaMax-Kontos nicht über die App möglich ist, sondern über die Web-Oberfläche durchgeführt werden muss.

App Store

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter oder bei der Wohngeldstelle.

Anspruch auf diese Leistungen haben Kinder aus Familien, die folgende finanzielle Leistungen beziehen:

- Arbeitslosengeld II oder Sozialgeld
(sog. Hartz IV-Leistungen seit dem 01.01.23 Bürgergeld)
- Sozialhilfe oder Grundsicherung bei Erwerbsminderung
- Asylbewerberleistungen
- Wohngeld
- Kinderzuschlag (KiZ) neben Kindergeld

Wenn ein Kind am Mittagessen-Abo teilnimmt, wird dies über Leistungen des Bildungs- und Teilhabepakets bezuschusst. Eigenanteile für Eltern fallen nicht an, die tatsächlichen Kosten der Mittagsverpflegung werden übernommen.
Dazu ist die Kartennummer der UpdateCard Ich 2.0 dem MensaMax mitzuteilen.
Falls eine Familie die UpdateCard nicht erhalten hat (trotz Berechtigung), können diese sich bei dem Kreis Unna oder dem Jobcenter melden.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.
Bitte beachten Sie weiterhin, dass die am Kiosk getätigten Einkäufe nicht unter das BuT fallen.

Fridtjof Nansen Realschule
Kamen

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen.

Nur wer einen **aktuellen Bescheid** inklusive der Kartennummer der UpdateCard Ich 2.0 vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Sie können den **aktuellen Bescheid** zusammen mit der Kartennummer der UpdateCard Ich 2.0 direkt in MensaMax unter *Meine Daten >> Bildung- und Teilhabepaket (BuT) >> BUT-Anzeige* hochladen. Damit erfolgt die Bearbeitung am schnellsten und Sie haben die Gewähr und den Nachweis, dass der Bescheid auch bei uns angekommen ist.

Alternativ können Sie den Bescheid einschließlich Kartennummer der UpdateCard Ich 2.0 bei unserem Abrechnungspartner (Schulsekretariat) vorlegen.

Senden Sie hierzu den Bescheid eingescannt per E-Mail an: UN2778@mensamax.de

Bitte beachten Sie, dass nach dem BuT nur abgerechnet und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten kann, wer den Bescheid und die Kartennummer in MensaMax hochgeladen oder entsprechend vorgelegt hat.

Unterstützung beim Ausfüllen der Anträge erhalten Sie auch von der Schulsozialarbeiterin Frau Tanja Morning.

Sie haben Fragen?

Wir haben die Firma MensaMax GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung in unserem Namen zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich zuerst vertrauensvoll dorthin zu wenden.
Entweder per Telefon: **0 72 31 / 9 68 24 20** oder per E-Mail: **UN2778@mensamax.de**

Mit freundlichen Grüßen

Johannes Gibbels
- 1. Vorsitzender -

Peter Wehlack
- Schulleiter -

Fridtjof Nansen Realschule
Kamen

An

alle Lehrerinnen und Lehrer

Mensaverein für die Essensverpflegung
an Kamener Schulen e.V.
Gutenbergstraße 2
59174 Kamen

Kontaktdaten für MensaMax:
Telefon 0 72 31 / 9 68 24 20
E-Mail UN2778@mensamax.de

Software für die Schulmensa

damit die gesamte Organisation der Essensausgabe und auch der Abrechnung reibungslos und zügig ablaufen kann, setzen wir die Software MensaMax ein. MensaMax ist ein webbasiertes Abrechnungssystem. Sie können sich von zu Hause bequem über Ihren PC einloggen und haben eine schnelle und deutliche Übersicht über die von Ihnen bestellten Menüs und Ihren Kontostand. Da es ebenfalls eine App für MensaMax gibt, können Sie auch von unterwegs über Ihr Smart phone auf MensaMax zugreifen

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Beim ersten Login gehen Sie bitte auf die Internetseite von MensaMax und nicht über die App.

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

https://app.mensamax.de

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	**UN2778**
Die Einrichtung lautet:	**FNR**
Der Freischaltcode lautet:	**4256**

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten. Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen, können Sie sich jederzeit ein neues Passwort zusenden lassen.

Essensbestellung und Abbestellung

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens am **gleichen Werktag bis 09.00 Uhr** vorgenommen haben. Für Essens-Abbestellungen gilt der **gleiche Werktag bis 08.00 Uhr**. Später eingehende Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn man nicht am Essen teilgenommen hat.

Es wird von Montag bis Donnerstag ein Tagesessen zu 4,70 Euro angeboten.

Es ist auch möglich für einen längeren Zeitraum Essen zu bestellen oder abzubestellen, dies erfolgt in MensaMax über den Menüpunkt MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> DAUERBESTELLUNG.

Grundsätzlich werden immer einige Essen mehr gekocht, als vorbestellt sind – somit steht für Kurzentschlossene auch noch ein Essen zur Verfügung. Um die Planbarkeit zu optimieren und damit nicht unnötig viel Essen zubereitet wird, bitten wir jedoch um Vorbestellung – ein Essen ohne Vorbestellung (Spontanesser) kostet aus diesem Grund 0,40 Euro mehr.

Somit belauft sich der Essenspreis bei Spontanabholung auf 5,10€.

Fridtjof Nansen Realschule
Kamen

Bezahlt wird dabei seit dem 08.04.2024 mit einem Ausweis mit RFID-Chip, auf den vorab ein Guthaben eingezahlt werden kann (siehe weiter unten). Daher muss man den Ausweis zur Essensausgabe immer dabeihaben.

Sollte der Ausweis jedoch mal vergessen werden, muss man deshalb nicht hungern. An der Essensausgabe kann auch manuell ermittelt werden, ob ein ausreichendes Guthaben vorhanden ist. Allerdings ist dies nur möglich, wenn vorher ein Foto zur Identifikation hochgeladen wurde. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Ausweis immer mitzubringen.

Der Ausweis selbst ist kostenfrei, und wird im Sekretariat ausgegeben.

Kiosk

Mit dem Ausweis können auch Kioskwaren erworben werden.

Wenn Sie den Wareneinkauf am Kiosk begrenzen möchten, können Sie das über Ihren MensaMax-Zugang einrichten. Unsererseits haben wir zunächst eine Grenze von 5 Euro pro Tag voreingestellt. Diesen Wert können Sie aber frei über MensaMax verändern.

Über MensaMax können Sie ebenfalls einsehen, was am Kiosk gekauft wurde und sich selbstverständlich auch über das Warenangebot informieren.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Voraus für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Als Zahlungsmöglichkeit stehen Ihnen das Lastschriftverfahren, die Überweisung und Bargeld zur Verfügung.

SEPA-Lastschrift (Einzugsermächtigung)

Um am Lastschriftverfahren teilnehmen zu können müssen Sie in MensaMax unter *Meine Daten >> Meine Benutzerdaten >> Kontodaten* zunächst Ihre Kontoverbindungsdaten vollständig eintragen und anschließend unter *Meine Daten >> Meine Benutzerdaten >> Lastschrifteinstellungen* dem SEPA-Lastschrift-Mandat zustimmen.

Die Lastschriften werden immer zum Beginn eines aktuellen Monats ausgeführt. Alle später erteilten Mandate werden erst im Folgemonat berücksichtigt. Für den aktuellen Monat zahlen Sie bitte per Überweisung. Über den Zeitpunkt und die Höhe des genauen abzubuchenden Betrages werden wir Sie künftig vorab per E-Mail informieren, sofern Sie uns Ihre E-Mail-Adresse unter *Meine Daten >> Meine Benutzerdaten >> E-Mail* angegeben haben.

Wir haben uns dazu entschlossen, mit der Erstlastschrift einen Betrag von 50,00 Euro abzubuchen. Künftig wird dann der Betrag abgebucht, der die 50,00 Euro wieder auffüllt. Damit ist immer ein ausreichendes Guthaben vorhanden.

Unter *Meine Daten >> Meine Benutzerdaten >> Finanzeinstellungen* können Sie jedoch den Sollkontostand, der mit der Abbuchung erreicht werden soll, frei selbst verändern.

Ein Restguthaben am Ende der Vertragslaufzeit wird natürlich von uns wieder zurücküberwiesen.

Bitte beachten Sie jedoch, dass nicht eingelöste Lastschriften automatisch zu einer Bearbeitungsgebühr führen. Bitte sorgen Sie daher für ausreichend Deckung zum Abbuchungstag auf Ihrem Girokonto.

Fridtjof Nansen Realschule
Kamen

Überweisung

Sollten Sie die Überweisung als Zahlungsmethode wählen, empfehlen wir Ihnen, beim ersten Mal einen entsprechend hohen Betrag zu überweisen, damit für genügend Deckung gesorgt ist, denn eine Bestellung und Essensabholung ist nur bei ausreichendem Guthaben möglich. Unsere Bankdaten lauten:

Empfänger:	Treuhandkonto MensaMax, Treuhandkonto Mensaverein Kamen
IBAN:	DE58 6665 0085 0005 5037 10

Bitte beachten Sie, dass Sie als Verwendungszweck Ihren Login-Namen verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 20 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail (sofern Sie diese selbst eingetragen haben) bzw. über die App.

Bargeld

Weiterhin können Sie Ihr Mensakonto am Kiosk auch mit Bargeld aufwerten. Da das Hantieren mit Bargeld natürlich Zeit in Anspruch nimmt und somit die Schlangenbildung eher zu- als abnimmt, bitten wir, die Verwendung von Bargeld möglichst einzuschränken und stattdessen lieber die Überweisung oder die SEPA-Lastschrift zu verwenden. Außerdem bitten wir Sie, nicht Bargeld-Kleinstbeträge auf Ihr Mensakonto am Kiosk einzuzahlen, sondern nur glatte Beträge in Scheinen.

MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Google Play

Bitte beachten Sie jedoch, dass die Erstanlage eines MensaMax-Kontos nicht über die App möglich ist, sondern über die Web-Oberfläche durchgeführt werden muss.

App Store

Sie haben Fragen?

Wir haben die Firma MensaMax GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung in unserem Namen zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich zuerst vertrauensvoll dorthin zu wenden.
Entweder per Telefon: **0 72 31 / 9 68 24 20** oder per E-Mail: **UN2778@mensamax.de**

Mit freundlichen Grüßen

Johannes Gibbels
- 1. Vorsitzender -

Peter Wehlack
- Schulleiter -

SCHULE AM KOPPELTEICH
Städt. Gemeinschaftshauptschule Kamen

An

alle Lehrerinnen und Lehrer

Mensaverein für die Essensverpflegung
an Kamener Schulen e.V.
Gutenbergstraße 2
59174 Kamen

Kontaktdaten für MensaMax:
Telefon 0 72 31 / 9 68 24 20
E-Mail UN2778@mensamax.de

Neue Software für die Schulmensa

Wir haben uns entschieden, für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens künftig ein Software-System einzusetzen. Wir erwarten für uns eine deutlich effizientere Verwaltung und für Sie ein größeres Maß an Komfort und Transparenz. Die neue Software, MensaMax, werden wir ab dem **01.09.2025** einführen. Mit diesem Schreiben möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Beim ersten Login gehen Sie bitte auf die Internetseite von MensaMax und **nicht** über die App.

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

`https://app.mensamax.de`

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	**UN2778**
Die Einrichtung lautet:	**SAK**
Der Freischaltcode lautet:	**4256**

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten. Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen, können Sie sich jederzeit ein neues Passwort zusenden lassen.

Essensbestellung und Abbestellung

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens am **gleichen Werktag bis 08.00 Uhr** vorgenommen haben. Gleiches gilt für Essens-**Abbestellungen**. Später eingehende Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn man nicht am Essen teilgenommen hat.

Es wird von Montag bis Freitag ein Tagesessen zu 4,70 Euro angeboten.

Es ist auch möglich für einen längeren Zeitraum Essen zu bestellen oder abzubestellen, dies erfolgt in MensaMax über den Menüpunkt *Meine Daten >> Meine Benutzerdaten >> Dauerbestellung*.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Voraus für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Als Zahlungsmöglichkeit stehen Ihnen das Lastschriftverfahren, die Überweisung und Bargeld zur Verfügung.

SEPA-Lastschrift (Einzugsermächtigung)

Um am Lastschriftverfahren teilnehmen zu können müssen Sie in MensaMax unter *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> KONTODATEN* zunächst Ihre Kontoverbindungsdaten vollständig eintragen und anschließend unter *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> LASTSCHRIFTEINSTELLUNGEN* dem SEPA-Lastschrift-Mandat zustimmen.

Die Lastschriften werden immer zum Beginn eines aktuellen Monats ausgeführt. Alle später erteilten Mandate werden erst im Folgemonat berücksichtigt. Für den aktuellen Monat zahlen Sie bitte per Überweisung. Über den Zeitpunkt und die Höhe des genauen abzubuchenden Betrages werden wir Sie künftig vorab per E-Mail informieren, sofern Sie uns Ihre E-Mail-Adresse unter *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> E-MAIL* angegeben haben.

Wir haben uns dazu entschlossen, mit der Erstlastschrift einen Betrag von 50,00 Euro abzubuchen. Künftig wird dann der Betrag abgebucht, der die 50,00 Euro wieder auffüllt. Damit ist immer ein ausreichendes Guthaben vorhanden.

Unter *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> FINANZEINSTELLUNGEN* können Sie jedoch den Sollkontostand, der mit der Abbuchung erreicht werden soll, frei selbst verändern.

Ein Restguthaben am Ende der Vertragslaufzeit wird natürlich von uns wieder zurücküberwiesen.

Bitte beachten Sie jedoch, dass nicht eingelöste Lastschriften automatisch zu einer Bearbeitungsgebühr führen. Bitte sorgen Sie daher für ausreichend Deckung zum Abbuchungstag auf Ihrem Girokonto.

Überweisung

Sollten Sie die Überweisung als Zahlungsmethode wählen, empfehlen wir Ihnen, beim ersten Mal einen entsprechend hohen Betrag zu überweisen, damit für genügend Deckung gesorgt ist, denn eine Bestellung und Essensabholung ist nur bei ausreichendem Guthaben möglich. Unsere Bankdaten lauten:

Empfänger:	**Treuhandkonto MensaMax, Treuhandkonto Mensaverein Kamen**
IBAN:	**DE58 6665 0085 0005 5037 10**

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 20 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail (sofern Sie diese selbst eingetragen haben) bzw. über die App.

MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Google Play

Bitte beachten Sie jedoch, dass die Erstanlage eines MensaMax-Kontos nicht über die App möglich ist, sondern über die Web-Oberfläche durchgeführt werden muss.

App Store

Sie haben Fragen?

Wir haben die Firma MensaMax GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung in unserem Namen zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich zuerst vertrauensvoll dorthin zu wenden.
Entweder per Telefon: **0 72 31 / 9 68 24 20** oder per E-Mail: **UN2778@mensamax.de**

Mit freundlichen Grüßen

Johannes Gibbels
- 1. Vorsitzender -

D. Täuber
Täuber
- Schulleiterin -

SCHULE AM KOPPELTEICH
Städt. Gemeinschaftshauptschule Kamen

An

alle Schülerinnen und Schüler

Mensaverein für die Essensverpflegung an Kamener Schulen e.V.
Gutenbergstraße 2
59174 Kamen

Kontaktdaten für MensaMax:
Telefon 0 72 31 / 9 68 24 20
E-Mail UN2778@mensamax.de

Neue Software für die Schulmensa

Wir haben uns entschieden, für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens künftig ein Software-System einzusetzen. Wir erwarten für uns eine deutlich effizientere Verwaltung und für Sie ein größeres Maß an Komfort und Transparenz. Die neue Software, MensaMax, werden wir ab dem **01.09.2025** einführen. Mit diesem Schreiben möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Beim ersten Login gehen Sie bitte auf die Internetseite von MensaMax und **nicht** über die App.

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

`https://app.mensamax.de`

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	**UN2778**
Die Einrichtung lautet:	**SAK**
Der Freischaltcode lautet:	**4256**

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten. Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen, können Sie sich jederzeit ein neues Passwort zusenden lassen.

Essensbestellung und Abbestellung

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens am **gleichen Werktag bis 08.00 Uhr** vorgenommen haben. Gleiches gilt für Essens-**Abbestellungen.** Später eingehende Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn man nicht am Essen teilgenommen hat.

Es wird von Montag bis Freitag ein Tagesessen zu 3,20 Euro angeboten.

Es ist auch möglich für einen längeren Zeitraum Essen zu bestellen oder abzubestellen, dies erfolgt in MensaMax über den Menüpunkt *Meine Daten >> Meine Benutzerdaten >> Dauerbestellung*.

Abo

Sie wollen mehr sparen? Dann buchen Sie ein Abo. Mit der Buchung des Abos ist bereits ein Essen bestellt, Sie brauchen also auch nicht mehr einzeln das Essen bestellen, können aber jeweils das Essen unter Einhaltung der vorgenannten Fristen abbestellen.

Folgende Modelle bieten wir an:

1 Tag/Woche	10,90 Euro/Monat
2 Tage/Woche	21,80 Euro/Monat
3 Tage/Woche	32,70 Euro/Monat
4 Tage/Woche	43,60 Euro/Monat
5 Tage/Woche	54,50 Euro/Monat

Ein Abo wird immer für ein Schuljahr und nicht nur für Einzelmonate gebucht. Dabei bedeutet z.B. ein Abo für 3 Tage/Woche, dass Sie an 3 bei der Buchung festgelegten Tagen in der Woche Essen bestellen können, die mit der Entrichtung des Abo-Preises bezahlt sind. Bitte beachten Sie, dass im Abo-Preis bereits die Ferien sowie eine durchschnittliche Anzahl von Krankheits- und Ausflugstagen enthalten sind. Daher wird kein Geld zurückerstattet, wenn Ihr Kind einmal krankheitsbedingt nicht am Essen teilnehmen kann. Bei einem längeren Krankenstand von mehr als 14 Tagen sprechen Sie uns jedoch bitte an.

Bitte beachten Sie dabei, dass der Zahlungszeitraum die Monate September bis Juli des Folgejahres beinhaltet, es sich also um 11 Zahlungsmonate handelt!

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Voraus für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Als Zahlungsmöglichkeit stehen Ihnen das Lastschriftverfahren, die Überweisung und Bargeld zur Verfügung.

SEPA-Lastschrift (Einzugsermächtigung)

Um am Lastschriftverfahren teilnehmen zu können müssen Sie in MensaMax unter *Meine Daten >> Meine Benutzerdaten >> Kontodaten* zunächst Ihre Kontoverbindungsdaten vollständig eintragen und anschließend unter *Meine Daten >> Meine Benutzerdaten >> Lastschrifteinstellungen* dem SEPA-Lastschrift-Mandat zustimmen.

Die Lastschriften werden immer zum Beginn eines aktuellen Monats ausgeführt. Alle später erteilten Mandate werden erst im Folgemonat berücksichtigt. Für den aktuellen Monat zahlen Sie bitte per Überweisung. Über den Zeitpunkt und die Höhe des genauen abzubuchenden Betrages werden wir Sie künftig vorab per E-Mail informieren, sofern Sie uns Ihre E-Mail-Adresse unter *Meine Daten >> Meine Benutzerdaten >> E-Mail* angegeben haben.

Wir haben uns dazu entschlossen, mit der Erstlastschrift einen Betrag von 35,00 Euro abzubuchen. Künftig wird dann der Betrag abgebucht, der die 35,00 Euro wieder auffüllt. Damit ist immer ein ausreichendes Guthaben vorhanden.

Unter *Meine Daten >> Meine Benutzerdaten >> Finanzeinstellungen* können Sie jedoch den Sollkontostand, der mit der Abbuchung erreicht werden soll, frei selbst verändern.

Ein Restguthaben am Ende der Vertragslaufzeit wird natürlich von uns wieder zurücküberwiesen.

Bitte beachten Sie jedoch, dass nicht eingelöste Lastschriften automatisch zu einer Bearbeitungsgebühr führen. Bitte sorgen Sie daher für ausreichend Deckung zum Abbuchungstag auf Ihrem Girokonto.

Überweisung

Sollten Sie die Überweisung als Zahlungsmethode wählen, empfehlen wir Ihnen, beim ersten Mal einen entsprechend hohen Betrag zu überweisen, damit für genügend Deckung gesorgt ist, denn eine Bestellung und Essensabholung ist nur bei ausreichendem Guthaben möglich. Unsere Bankdaten lauten:

Empfänger:	**Treuhandkonto MensaMax, Treuhandkonto Mensaverein Kamen**
IBAN:	**DE58 6665 0085 0005 5037 10**

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 20 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail (sofern Sie diese selbst eingetragen haben) bzw. über die App.

Da jedes Kind seinen eigenen Loginnamen und somit seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Google Play

Bitte beachten Sie jedoch, dass die Erstanlage eines MensaMax-Kontos nicht über die App möglich ist, sondern über die Web-Oberfläche durchgeführt werden muss.

App Store

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter oder bei der Wohngeldstelle.

Anspruch auf diese Leistungen haben Kinder aus Familien, die folgende finanzielle Leistungen beziehen:
- Arbeitslosengeld II oder Sozialgeld
(sog. Hartz IV-Leistungen seit dem 01.01.23 Bürgergeld)
- Sozialhilfe oder Grundsicherung bei Erwerbsminderung
- Asylbewerberleistungen
- Wohngeld
- Kinderzuschlag (KiZ) neben Kindergeld

Wenn ein Kind am Mittagessen-Abo teilnimmt, wird dies über Leistungen des Bildungs- und Teilhabepakets bezuschusst. Eigenanteile für Eltern fallen nicht an, die tatsächlichen Kosten der Mittagsverpflegung werden übernommen.
Dazu ist die Kartennummer der UpdateCard Ich 2.0 dem MensaMax mitzuteilen.
Falls eine Familie die UpdateCard nicht erhalten hat (trotz Berechtigung), können diese sich bei dem Kreis Unna oder dem Jobcenter melden.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen.

Nur wer einen **aktuellen Bescheid** nebst Kartennummer der UpdateCard Ich 2.0 vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Sie können den **aktuellen Bescheid** nebst Kartennummer der UpdateCard Ich 2.0 direkt in MensaMax unter *Meine Daten >> Bildung- und Teilhabepaket (BuT) >> BUT-Anzeige* hochladen. Damit erfolgt die Bearbeitung am schnellsten und Sie haben die Gewähr und den Nachweis, dass der Bescheid auch bei uns angekommen ist.

Bitte beachten Sie, dass nach dem BuT nur abgerechnet und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten kann, wer den Bescheid und die Kartennummer in MensaMax hochgeladen hat.

Unterstützung beim Ausfüllen der Anträge erhalten Sie auch von der MPT-Kraft Frau Christina Harth.

Sie haben Fragen?

Wir haben die Firma MensaMax GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung in unserem Namen zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich zuerst vertrauensvoll dorthin zu wenden.
Entweder per Telefon: **0 72 31 / 9 68 24 20** oder per E-Mail: **UN2778@mensamax.de**

Mit freundlichen Grüßen

Johannes Gibbels
- 1. Vorsitzender -

Täuber
- Schulleiterin -