



Städtisches Gymnasium Kamen

An
alle Schülerinnen und Schüler

Mensaverein für die Essensverpflegung
an Kamener Schulen e.V.
Gutenbergstraße 2
59174 Kamen

Kontaktdaten für MensaMax:
Telefon 0 72 31 / 9 68 24 20
E-Mail UN2778@mensamax.de

Neue Software für die Schulmensa

Wir haben uns entschieden, für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens künftig ein Software-System einzusetzen. Wir erwarten für uns eine deutlich effizientere Verwaltung und für Sie ein größeres Maß an Komfort und Transparenz. Die neue Software, MensaMax, werden wir ab dem **01.09.2025** einführen. Mit diesem Schreiben möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Beim ersten Login gehen Sie bitte auf die Internetseite von MensaMax und **nicht** über die App.

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://app.mensamax.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

| | |
|----------------------------|---------------|
| Das Projekt lautet: | UN2778 |
| Die Einrichtung lautet: | GYM |
| Der Freischaltcode lautet: | 4256 |

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten. Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen, können Sie sich jederzeit ein neues Passwort zusenden lassen.

Essensbestellung und Abbestellung

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens am **gleichen Werktag bis 08.00 Uhr** vorgenommen haben. Gleiches gilt für Essens-**Abbestellungen**. Später eingehende Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn man nicht am Essen teilgenommen hat.

Es wird von Montag bis Freitag ein Tagesessen zu 3,20 Euro angeboten.

Es ist auch möglich für einen längeren Zeitraum Essen zu bestellen oder abzubestellen, dies erfolgt in MensaMax über den Menüpunkt **MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> DAUERBESTELLUNG**.

Abo

Sie wollen mehr sparen? Dann buchen Sie ein Abo. Mit der Buchung des Abos ist bereits ein Essen bestellt, Sie brauchen also auch nicht mehr einzeln das Essen bestellen, können aber jeweils das Essen unter Einhaltung der vorgenannten Fristen abbestellen.

Folgende Modelle bieten wir an:

| | |
|--------------|------------------|
| 1 Tag/Woche | 10,90 Euro/Monat |
| 2 Tage/Woche | 21,80 Euro/Monat |
| 3 Tage/Woche | 32,70 Euro/Monat |
| 4 Tage/Woche | 43,60 Euro/Monat |
| 5 Tage/Woche | 54,50 Euro/Monat |

Ein Abo wird immer für ein Schuljahr und nicht nur für Einzelmonate gebucht. Dabei bedeutet z.B. ein Abo für 3 Tage/Woche, dass Sie an 3 bei der Buchung festgelegten Tagen in der Woche Essen bestellen können, die mit der Entrichtung des Abo-Preises bezahlt sind. Bitte beachten Sie, dass im Abo-Preis bereits die Ferien sowie eine durchschnittliche Anzahl von Krankheits- und Ausflugsstagen enthalten sind. Daher wird kein Geld zurückerstattet, wenn Ihr Kind einmal krankheitsbedingt nicht am Essen teilnehmen kann. Bei einem längeren Krankenstand von mehr als 14 Tagen sprechen Sie uns jedoch bitte an.

Bitte beachten Sie dabei, dass der Zahlungszeitraum die Monate September bis Juli des Folgejahres beinhaltet, es sich also um 11 Zahlungsmonate handelt!

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Voraus für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Als Zahlungsmöglichkeit stehen Ihnen das Lastschriftverfahren, die Überweisung und Bargeld zur Verfügung.

SEPA-Lastschrift (Einzugsermächtigung)

Um am Lastschriftverfahren teilnehmen zu können müssen Sie in MensaMax unter *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> KONTODATEN* zunächst Ihre Kontoverbindungsdaten vollständig eintragen und anschließend unter *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> LASTSCHRIFTEINSTELLUNGEN* dem SEPA-Lastschrift-Mandat zustimmen.

Die Lastschriften werden immer zum Beginn eines aktuellen Monats ausgeführt. Alle später erteilten Mandate werden erst im Folgemonat berücksichtigt. Für den aktuellen Monat zahlen Sie bitte per Überweisung. Über den Zeitpunkt und die Höhe des genauen abzubuchenden Betrages werden wir Sie künftig vorab per E-Mail informieren, sofern Sie uns Ihre E-Mail-Adresse unter *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> E-MAIL* angegeben haben.

Wir haben uns dazu entschlossen, mit der Erstlastschrift einen Betrag von 35,00 Euro abzubuchen. Künftig wird dann der Betrag abgebucht, der die 35,00 Euro wieder auffüllt. Damit ist immer ein ausreichendes Guthaben vorhanden.

Unter *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> FINANZEINSTELLUNGEN* können Sie jedoch den Sollkontostand, der mit der Abbuchung erreicht werden soll, frei selbst verändern.

Ein Restguthaben am Ende der Vertragslaufzeit wird natürlich von uns wieder zurücküberwiesen.

Bitte beachten Sie jedoch, dass nicht eingelöste Lastschriften automatisch zu einer Bearbeitungsgebühr führen. Bitte sorgen Sie daher für ausreichend Deckung zum Abbuchungstag auf Ihrem Girokonto.

Überweisung

Sollten Sie die Überweisung als Zahlungsmethode wählen, empfehlen wir Ihnen, beim ersten Mal einen entsprechend hohen Betrag zu überweisen, damit für genügend Deckung gesorgt ist, denn eine Bestellung und Essensabholung ist nur bei ausreichendem Guthaben möglich. Unsere Bankdaten lauten:

| | |
|------------|--|
| Empfänger: | Treuhandkonto MensaMax, Treuhandkonto Mensaverrein Kamen |
| IBAN: | DE58 6665 0085 0005 5037 10 |

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 20 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail (sofern Sie diese selbst eingetragen haben) bzw. über die App.

Da jedes Kind seinen eigenen Loginnamen und somit seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Google Play



Bitte beachten Sie jedoch, dass die Erstanlage eines MensaMax-Kontos nicht über die App möglich ist, sondern über die Web-Oberfläche durchgeführt werden muss.

App Store



Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter oder bei der Wohngeldstelle.

Anspruch auf diese Leistungen haben Kinder aus Familien, die folgende finanzielle Leistungen beziehen:

- Arbeitslosengeld II oder Sozialgeld (sog. Hartz IV-Leistungen seit dem 01.01.23 Bürgergeld)
- Sozialhilfe oder Grundsicherung bei Erwerbsminderung
- Asylbewerberleistungen
- Wohngeld
- Kinderzuschlag (KiZ) neben Kindergeld

Wenn ein Kind am Mittagessen-Abo teilnimmt, wird dies über Leistungen des Bildungs- und Teilhabepaketes bezuschusst. Eigenanteile für Eltern fallen nicht an, die tatsächlichen Kosten der Mittagsverpflegung werden übernommen.

Dazu ist die Kartenummer der UpdateCard Ich 2.0 dem MensaMax mitzuteilen.

Falls eine Familie die UpdateCard nicht erhalten hat (trotz Berechtigung), können diese sich bei dem Kreis Unna oder dem Jobcenter melden.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen.

Nur wer einen **aktuellen Bescheid** nebst Kartennummer der UpdateCard Ich 2.0 vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Sie können den **aktuellen Bescheid** nebst Kartennummer der UpdateCard Ich 2.0 direkt in MensaMax unter *MEINE DATEN >> BILDUNG- UND TEILHABEPAKET (BUT) >> BUT-ANZEIGE* hochladen. Damit erfolgt die Bearbeitung am schnellsten und Sie haben die Gewähr und den Nachweis, dass der Bescheid auch bei uns angekommen ist.

Bitte beachten Sie, dass nach dem BuT nur abgerechnet und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten kann, wer den Bescheid und die Kartennummer in MensaMax hochgeladen hat.

Unterstützung beim Ausfüllen der Anträge erhalten Sie auch von den Schulsozialarbeiterin Frau Matejka.

Sie haben Fragen?

Wir haben die Firma MensaMax GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung in unserem Namen zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich zuerst vertrauensvoll dorthin zu wenden.

Entweder per Telefon: **0 72 31 / 9 68 24 20** oder per E-Mail: **UN2778@mensamax.de**

Mit freundlichen Grüßen


Johannes Gibbels
- 1. Vorsitzender -


Wollny
- Schulleiter -